



Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Manual de Usuario

Empresas Adheridas Arbitraje y Distintivo Digital

Fecha: Mayo 2012

Referencia:

EJIE S.A.

Mediterráneo, 3

01010 Vitoria-Gasteiz

Posta-kutxatila / Apartado: 809

01080 Vitoria-Gasteiz

Tel. 945 01 73 00*

Fax. 945 01 73 01

www.ejie.es

Este documento es propiedad de EJIE, S.A. y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE, S.A.. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE, S.A. no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Control de documentación

Título de documento: KON-EV11_ARB_Empresas Adheridas Arbitraje y Distintivo Digital_MU_v3.0.doc

Histórico de versiones

Código:	Versión:	Fecha:	Resumen de cambios:
	Preliminar	06/2012	
	1.1	09/2016	Versión y38a_1_8_16_09
	2.0	09/2018	Revisión general funcionalidades Se contemplan los cambios debido a arbitraje y41b
	3.0	07/2019	Adaptación tras construcción de la tareas del ticket 0137274: Estimar Cambios en la Búsqueda de Empresas Adheridas (a falta del mapa)
	3.1	09/2019	Inclusión del mapa (geo-euskadi)

Cambios producidos desde la última versión

Evolutivo: Búsqueda de empresas adheridas. Nora y Sector agrupado

Control de difusión

Responsable:

Aprobado por:

Firma:

Fecha:

Distribución:

Referencias de archivo

Autor: XXX

Nombre archivo: KON-EV11_ARB_Empresas Adheridas Arbitraje y Distintivo Digital_MU_v3.0.doc

Localización:
PROYECTOS.ManualesUsuario/Y38A

P:\app_ejie\CONSUMO\ANSKON14\Documentación\

Contenido

1

Capítulo/sección	Página
Manual de Usuario	1
1 INTRODUCCIÓN	4
2 CONCEPTOS GENERALES DEL BUSCADOR DE EMPRESAS ADHERIDAS Y DISTINTIVO DIGITAL	5
2.1 Objetivo de la aplicación “Buscador de empresas adheridas”	5
2.2 Objetivo de la aplicación “Distintivo digital”	5
2.3 Estructura de la aplicación “Buscador de empresas adheridas y distintivo digital”	5
2.4 Seguridad de la aplicación “Buscador de empresas adheridas y distintivo digital”	6
3 DESCRIPCIÓN DE CADA PANTALLA	7
3.1 ENTRADA A LA APLICACIÓN – BUSCADOR EMPRESAS ADHERIDAS	7
3.1.1. Objetivo	7
3.1.2. Manejo de la pantalla	8
3.2 LISTA RESULTADO EMPRESAS ADHERIDAS	9
3.2.1. Objetivo	9
3.2.2. Manejo de la pantalla	9
3.3 PANTALLA/UTILIDAD: FICHA DE EMPRESA ADHERIDA	11
3.3.1. Objetivo	11
3.3.2. Manejo de la pantalla	11
3.4 PANTALLA/UTILIDAD: SELECCIÓN DE SECTORES AGRUPADOS	13
3.4.1. Objetivo	13
3.4.2. Manejo de la pantalla	14
3.5 DISTINTIVO DIGITAL	15
3.5.1. Objetivo	16
3.5.2. Manejo de la pantalla	17
3.6 PANTALLA DATOS DE EMPRESA, INSTRUCCIONES, DESCARGA Y ENVÍO MAIL	18
3.6.1. Objetivo	19
3.6.2. Manejo de la pantalla	19
3.7 PANTALLA/UTILIDAD: ENVÍO MAIL	21
3.7.1. Objetivo	22
3.7.2. Manejo de la pantalla	22

INTRODUCCIÓN

Este manual consta de las siguientes partes:

- Conceptos Generales del módulo 'Buscador empresas adheridas y distintivo digital': explicación de la estructura de la aplicación, menú de opciones y otros aspectos generales de dicha aplicación.
- Explicación detallada de cada pantalla. Por cada una existirá un apartado en el que se desarrollarán los siguientes puntos:
 - Imagen del Interfaz gráfico. Tantas como sean necesarias para una correcta interpretación. Cada una con su título.
 - Objetivo. Explica el objetivo de la pantalla, para qué sirve, por qué se necesita.
 - Manejo. Explica el funcionamiento de la pantalla:
 - Descripción de las distintas áreas de la pantalla.
 - Acciones que se pueden realizar en esa pantalla.
 - Validaciones que realiza para cada acción.

2 CONCEPTOS GENERALES DEL BUSCADOR DE EMPRESAS ADHERIDAS Y DISTINTIVO DIGITAL

2.1 Objetivo de la aplicación “Buscador de empresas adheridas”

El módulo **buscador de empresas** permite la gestión de las búsquedas de empresas adheridas a la junta arbitral de consumo, mediante unos criterios de selección dando una lista de resultados con los datos de las empresa adheridas.

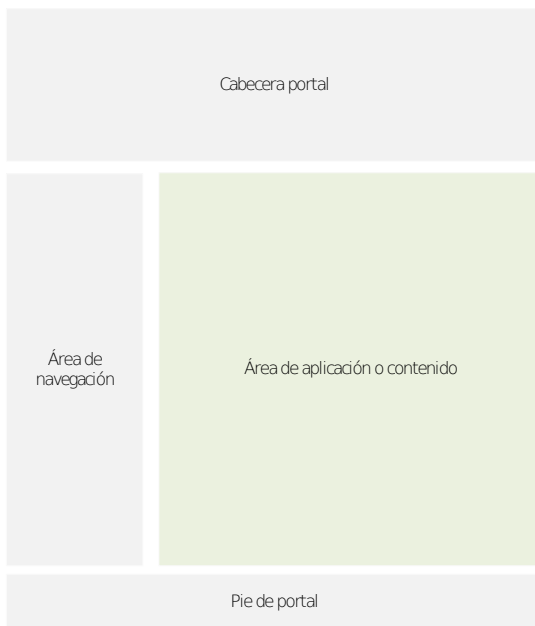
2.2 Objetivo de la aplicación “Distintivo digital”

El módulo **distintivo digital**, ofrece desde Internet y el nuevo portal de KontsumoBIDE, la posibilidad a las empresas, previamente adheridas al sistema de arbitraje, de solicitar el distintivo digital para ubicarlo en sus respectivas web.

2.3 Estructura de la aplicación “Buscador de empresas adheridas y distintivo digital”

Tanto el aplicativo de “Buscador de empresas adheridas” como el de “Distintivo digital”, son aplicaciones que se integrarán en el portal del Instituto vasco de Consumo “KontsumoBide”, dentro del área específica para el tal caso: Área de aplicación o contenido.

Esquema



2.4 Seguridad de la aplicación “Buscador de empresas adheridas y distintivo digital”

La aplicación *Buscador de empresas adheridas y distintivo digital* no contempla gestión de usuarios, ya que al ser una aplicación de Intranet y estar incrustada dentro del portal de KontsumoBIDE, ésta se accede desde XLNets, por lo que los perfiles de seguridad vendrán dados por dicho servicio.

3 DESCRIPCIÓN DE CADA PANTALLA

El tratamiento de esta/s pantalla/s es el descrito en el libro de estilo para el manejo de tablas y mantenimientos básicos.

3.1 ENTRADA A LA APLICACIÓN – BUSCADOR EMPRESAS ADHERIDAS

Cuando un usuario accede al buscador, se le presenta la siguiente pantalla:

Empresas adheridas al Arbitraje de Consumo

The screenshot shows a web interface for searching companies. At the top, there are two tabs: 'BÚSQUEDA' (selected) and 'RESULTADO'. Below the tabs is a search form with the following fields:

- CIF:** A text input field.
- Número de registro de adhesión:** A text input field.
- Nombre, razón social, nombre comercial:** A text input field.
- Rango de búsqueda:** A checkbox labeled 'Empresas que actualmente están adheridas al arbitraje' which is checked.
- Localización:** Three dropdown menus: 'T.H./Provincia:' (with a placeholder '[Seleccione un elemento]'), 'Municipio:', and 'Localidad:'.
- Sector:** A dropdown menu with the placeholder 'Descripción'.

At the bottom of the search form, there is a table with one row containing the text 'No hay registros.' To the right of the table are two buttons: 'SELECCIONAR' and 'ELIMINAR'. Below the table, there is a 'BUSCAR' button and a 'Limpiar' link. At the very bottom, there is a note: 'Si detecta algún error en los datos comuníquelo a: junta-arbitral@kontsumobide.eus'.

3.1.1. Objetivo

Permitir la búsqueda de empresas adheridas a la junta arbitral de consumo.

3.1.2. Manejo de la pantalla

Como criterios de selección se dispone de:

- CIF: De la empresa.
- Nº de registro de adhesión: de la empresa a la junta arbitral de consumo.
- Nombre: Nombre de la empresa, búsqueda tipo LIKE, sin discriminar por mayúsculas, tildes...
- Rango de búsqueda: Queda restringido al campo de selección que permite buscar empresas que “actualmente están adheridas a arbitraje”.
- Localización: Queda restringida a las empresas de ámbito nacional (estado)

Permite la selección por Provincia, Municipio y Localidad

T.H./Provincia: [Seleccione un ▼] Municipio: [▼] Localidad: [▼]

- Sector: Buscará empresas adheridas que posean los sectores agrupados seleccionados, para lo que se apoyará en el asistente de búsqueda de sectores agrupados.
 - Acción **seleccionar**: mostrará el asistente de búsqueda de sectores agrupados.
 - Acción **eliminar**: elimina el sector agrupado seleccionado de la lista de sectores.

Debajo del formulario de búsqueda se muestran el siguiente texto:

Si detecta algún error en los datos comuníquelo a: junta-arbitral@kontsumobide.eus

Las acciones disponibles son:

- **Buscar**: Una vez introducidos los criterios de selección se procederá al pulsar el botón “BUSCAR” que procederá a ejecutar la consulta retornando los registros de entidades o contactos encontrados y mostrándolos en una tabla se selecciona múltiple paginada y navegable en la pantalla: Errorea: ez da erreferentziaren iturburua aurkitu.
En caso de que el nº de registros resultantes de la búsqueda supere un número parametrizado en el properties de la aplicación se mostrará un aviso al respecto para depurar la búsqueda y concretarla más.
- **Limpiar**: Si se pulsa el enlace “Limpiar”, se borrarán todos los criterios de selección introducidos, así como la tabla que contiene la lista de resultados.

BÚSQUEDA **RESULTADO**

CIF: Número de registro de adhesión:

Nombre,razón social,nombre comercial:

Rango de búsqueda:
 Empresas que actualmente están adheridas al arbitraje

Localización:

T.H./Provincia: Municipio: Localidad:

Sector:

Descripción	SELECCIONAR	ELIMINAR
No hay registros.		

BUSCAR [Limpiar](#)

Si detecta algún error en los datos comuníquelo a: junta-arbitral@kontsumobide.eus

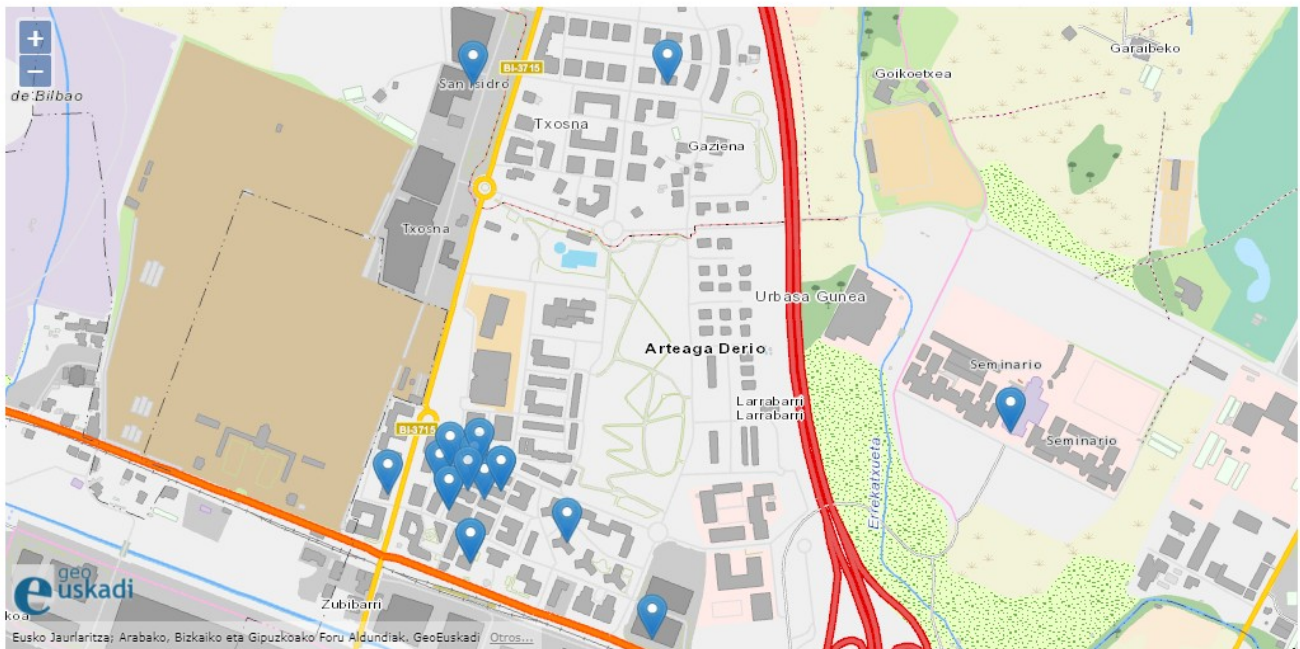
3.2 LISTA RESULTADO EMPRESAS ADHERIDAS

Empresas adheridas al Arbitraje de Consumo

BÚSQUEDA RESULTADO

CIF	Razón social ↑	Nombre comercial	Localización	Número de re	Sector
Primera Página Anterior Página 1 de 3 Siguiete Última Página <input type="text" value="10"/>					
					Mostrando 1 - 10 de 23

[VOLVER AL BUSCADOR](#)



Si detecta algún error en los datos comuníquelo a: junta-arbitral@kontsumobide.eus

3.2.1. Objetivo

Listar las empresas adheridas que cumplen con los criterios de selección introducidos en el formulario de búsqueda de empresas adheridas.

Mostrar en el mapa los puntos correspondientes a todas las empresas adheridas que cumplan con el criterio de filtrado y tengan dirección completa (hasta portal, que es lo que proporciona las coordenadas, de NORA y para las 3 provincias vascas).

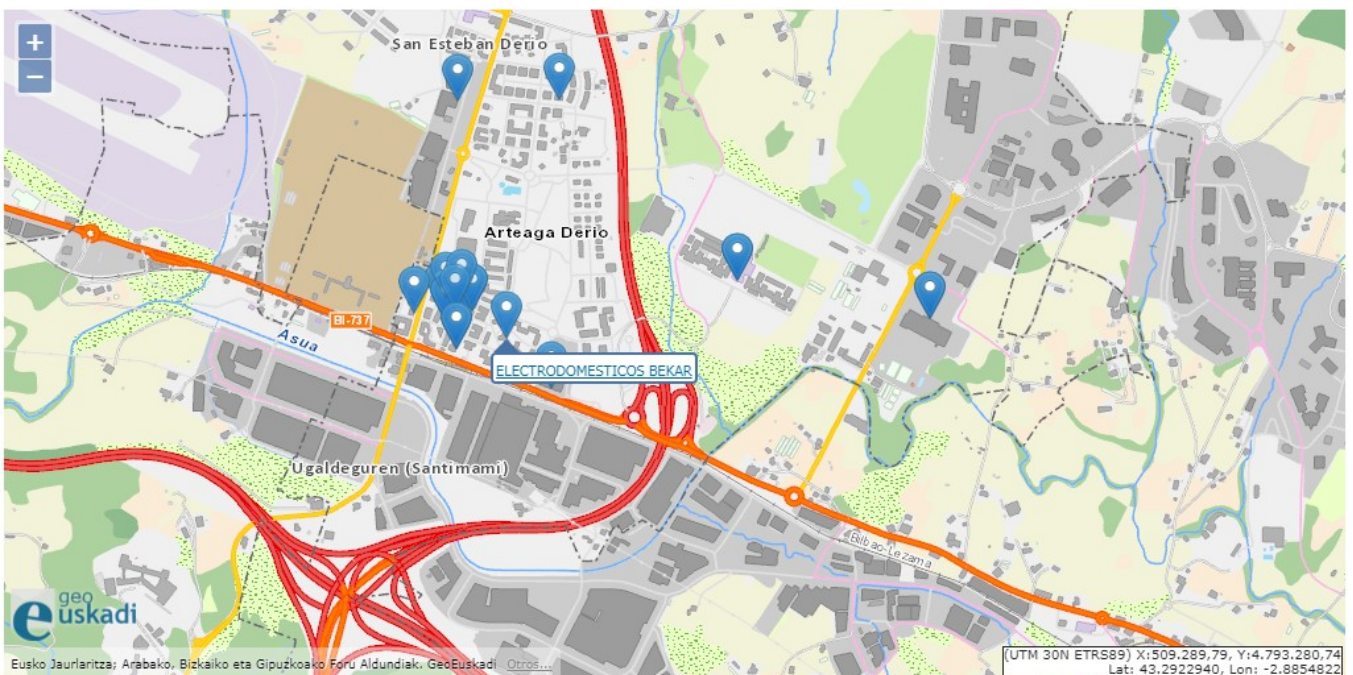
3.2.2. Manejo de la pantalla

Como lista de resultados de la selección se cargan los siguientes campos;

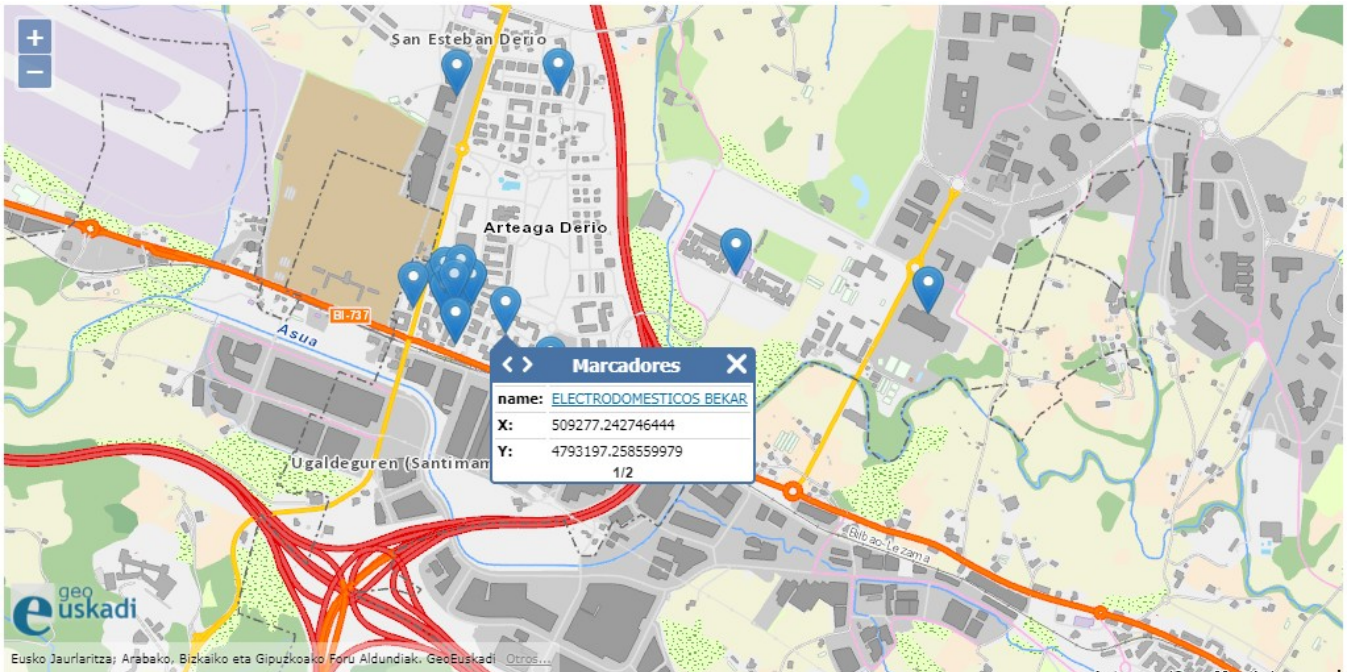
- CIF: CIF de la empresa.
- Razón social: Razón social de la empresa.
- Nombre comercial: Nombre de la empresa.
- Localización: En función de la selección realizada en el filtro estará compuesta de :
 - Dentro de la CAPV → Dirección + Complemento dirección, Municipio, Provincia (CP)
 - Estado → Dirección, Municipio, Provincia (CP)
- Número de registro de adhesión: N° de registro de adhesión.
- Sector: concreto (no el agrupado)

MAPA

- Al posicionar el cursor del ratón sobre uno de los puntos del mapa se muestra el nombre de la empresa



- Al pulsar sobre uno de los puntos se muestra una minificha con su nombre y coordenadas



- Al pulsar sobre el nombre de la minificha se abre el detalle correspondiente a la empresa adherida (igual a cuando se pulsa sobre una fila de la tabla)

Empresas adheridas al Arbitraje de Consumo

Ficha de empresa ✕

CIF:	Fecha de alta en Arbitraje: 18/12/2012	
Razón Social:	Nombre Comercial:	
Localización:		
Teléfono :	Fax:	
Mail:	Página Web:	
Sector: Comercio al por menor de aparatos electrodomésticos €	Sector agrupado: Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor:	
Número de registro de adhesión:		
Limitaciones:	<input type="text"/>	

Debajo del formulario de búsqueda se muestran el siguiente texto:


Si detecta algún error en los datos comuníquelo a: junta-arbitral@kontsumobide.eus

Las acciones a contemplar, por tanto, son:

- **Selección de registros de tabla de resultados:** Al pulsar sobre los registros de la tabla mostrará: **Errorea: ez da erreferenziaren iturburua aurkitu**
- **Volver al buscador:** Redirecciona a **Errorea: ez da erreferenziaren iturburua aurkitu**.

3.3 PANTALLA/UTILIDAD: FICHA DE EMPRESA ADHERIDA

Ficha de empresa Cerrar X

CIF:	Fecha de alta en Arbitraje:	
<input type="text"/>	16/06/1995	
Razón Social:	Nombre Comercial:	
Localización:		
Teléfono :	Fax:	
Mail:	Página Web:	
Sector:	Sector agrupado:	
Reparación de aparatos electrodomésticos y de equipos para el	Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de u	
Número de registro de adhesión:		
Limitaciones:		
<input type="text"/>		

3.3.1. Objetivo

Esta pantalla está destinada a mostrar los datos de la empresa adherida seleccionada.

3.3.2. Manejo de la pantalla

La información que se muestra por empresa adherida es:

- CIF
- Fecha de alta en arbitraje
- Razón social de la empresa
- Nombre comercial
- Localización:
Dentro de la CAPV → Dirección + Complemento dirección, Municipio, Provincia (CP)

- Estado → Dirección, Municipio, Provincia (CP)
- Teléfono
- Fax
- Mail
- Página Web
- Sector
- Sector agrupado
- Número de registro de adhesión
- Limitaciones: Son la observaciones o notas de las limitaciones en el arbitraje de la empresa adherida, hay que tener en cuenta que es un texto relativamente extenso.

Las acciones disponibles son:

- **Cerrar:** Cierra la pantalla/utilidad de ficha de empresas adheridas.

3.4 PANTALLA/UTILIDAD: SELECCIÓN DE SECTORES AGRUPADOS

The screenshot shows a web application interface for 'kontsumoBIDE'. A modal window titled 'Consumo-Selección de Sectores Agrupados' is open, allowing users to search for and select grouped sectors. The modal includes a search bar labeled 'Descripción:' with a text input field. Below the search bar are two buttons: 'FILTRAR' and 'LIMPIAR'. A list of sectors is displayed, including: Actividades recreativas, Agencias de viaje, Alimentación, Automóviles, Bazares, Comercio electrónico, Electrodomésticos, SAT, Energía, Enseñanza, and Grandes Superficies. At the bottom of the list, there is a pagination control showing 'Página 1 de 3' and 'trando 1 - 10 de 27'. Two buttons, 'SELECCIONAR' and 'CANCELAR', are located at the bottom right of the modal. The background shows the main application interface with a search section and various navigation links.

3.4.1. Objetivo

Posibilitar la selección de sectores agrupados mediante su búsqueda para su selección y aceptación.

3.4.2. Manejo de la pantalla

Las acciones disponibles son:

- **Filtrar:** ejecuta la búsqueda.
- **Limpiar:** limpia los campos para los criterios de búsqueda.
- **Seleccionar:** cierra la ventana devolviendo los sectores seleccionados.
- **Cancelar:** cierra la ventana sin devolver ningún sector.

3.5 DISTINTIVO DIGITAL

kontsumoBIDE

eu | es

Transparencia | Contacto | Mapa | Accesibilidad | Sede electrónica

Empresas | Formadores/as | Profesionales de consumo | Buscar

CONÓCENOS | ACTUALIDAD | INFORMACIÓN | FORMACIÓN | CENTRO DE DOCUMENTACIÓN | CONSULTAS Y RECLAMACIONES

Estás en: Inicio / Empresas / Arbitraje (adhesión empresarial) / Distintivo digital

EMPRESAS

- Información básica
- Hojas de reclamaciones
- Adhesión empresarial al arbitraje
- Control de mercado e inspección
- Consultas de empresas
- Seguridad de los productos: red de alerta
- Alertas de productos
- Normativa de consumo
- Perfil del contratante

Procedimiento de solicitud del distintivo digital de adhesión al sistema arbitral de consumo:

- Introduzca el NIF de su empresa para que el sistema la localice dentro de la base de datos de empresas adheridas al sistema arbitral de consumo de Euskadi.
- Una vez localizada, el sistema le presentará algunos de los datos del registro de su empresa para que pueda corroborarlos.
- Si los datos presentados de su empresa son correctos, podrá proceder a solicitar el distintivo digital de adhesión al sistema arbitral.
- En caso contrario, deberá comunicar los correspondientes cambios a la dirección de correo electrónico que se indica.

Introduzca el NIF de su Empresa

ALTA

OFICINA VIRTUAL
Realiza tu consulta online
Realiza tu reclamación online
Ayudas y subvenciones
Contratación-concursos
Hojas reclamaciones: compra online [para empresas]

INFORMAMOS
Quién es persona consumidora, Preguntas frecuentes, Conoce la normativa

FORMAMOS
Oferta formativa, Encuentra tu centro de formación más cercano, Próximas formaciones, Materiales didácticos

TE AYUDAMOS
A realizar una consulta, A presentar una reclamación, A buscar empresas adheridas al Arbitraje

» Información legal

© 2012 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco

Euskadi, bien común



3.5.1.Objetivo

Presentar el distintivo digital así como permitir la suscripción al distintivo digital de empresas que previamente estén adheridas a la junta arbitral de consumo.

3.5.2. Manejo de la pantalla

Inicialmente la página muestra un texto de presentación y requisitos, ya existentes en el nuevo portal de KontsumoBIDE.

Seguido nos encontramos con la explicación de solicitud, con los pasos a seguir para suscribirse al distintivo digital.

Para la suscripción se posee un formulario donde se introduce el NIF de la empresa adherida por medio de un campo de introducción de texto.

Las acciones disponibles sobre los registros seleccionados son:

- Alta: El sistema se encarga de validar el NIF introducido comprobando si es correcto y si pertenece a un empresa actualmente adherida a la junta arbitral de consumo, redireccionando a: Errorra: ez da erreferentziaren iturburua aurkitu. En caso contrario informa al usuario del hecho que el NIF no es válido o no se encuentra en la base de datos de empresas adheridas.

Procedimiento de solicitud del distintivo digital de adhesión al sistema arbitral de consumo:

- Introduzca el NIF de su empresa para que el sistema la localice dentro de la base de datos de empresas adheridas al sistema arbitral de consumo de Euskadi.
- Una vez localizada, el sistema le presentará algunos de los datos del registro de su empresa para que pueda corroborarlos.
- Si los datos presentados de su empresa son correctos, podrá proceder a solicitar el distintivo digital de adhesión al sistema arbitral.
- En caso contrario, deberá comunicar los correspondientes cambios a la dirección de correo electrónico que se indica.

Introduzca el NIF de su Empresa

A01021476


ALTA

Nombre comercial	Localización
BACOMAT,S.A.	, Vitoria-Gasteiz, Araba/Álava ()
BACOMAT,S.A.	, Vitoria-Gasteiz, Araba/Álava ()
BACOMAT	, Vitoria-Gasteiz, Araba/Álava ()

Primera Página Anterior Página 1 de 1 Siguiente Última Página 10 ▼ Mostrando 1 - 3 de 3

3.6 PANTALLA DATOS DE EMPRESA, INSTRUCCIONES, DESCARGA Y ENVÍO MAIL

DATOS DE EMPRESA Cerrar ✕

CIF:	Fecha de alta en Arbitraje:	
Razón Social:	Nombre Comercial:	
Localización: , Vitoria-Gasteiz, Araba/Álava ()		
Teléfono :	Fax:	
Mail:	Página Web:	
Sector:	Sector agrupado:	
Número de registro de adhesión:		
Limitaciones:		
<input type="text"/>		

[SOLICITAR DISTINTIVO](#) [ENVIAR EMAIL](#)

Si detecta algún error en los datos comuníquelo a junta-arbitral@tontsumobide.eus

3.6.1. Objetivo

Mostrar los datos de la empresa asociada al NIF introducido en la suscripción, permitiendo completarla.

Facilitar el envío de la información a los usuarios.

3.6.2. Manejo de la pantalla

Inicialmente se muestran los datos de la empresa adherida a la Junta Arbitral de Consumo, que se asocia con el NIF introducido en el formulario de suscripción.

Si el NIF introducido pertenece a una empresa adherida se muestra los datos de la misma:

- CIF
- Fecha de alta en arbitraje
- Razón social de la empresa
- Nombre comercial
- Localización:
Dentro de la CAPV → Dirección + Complemento dirección, Municipio, Provincia (CP)
Estado → Dirección, Municipio, Provincia (CP)
- Teléfono
- Fax
- Mail
- Página Web
- Sector
- Sector agrupado
- Número de registro de adhesión
- Limitaciones: Son las observaciones o notas de las limitaciones en el arbitraje de la empresa adherida, hay que tener en cuenta que es un texto relativamente extenso.

Las acciones disponibles sobre las instrucciones son:

- **Solicitar distintivo.** Se genera automáticamente un correo con los datos de la empresa, las instrucciones, la URL del logotipo y las URL que apunten al buscador de empresas con el NIF de la empresa.

Incluir el logotipo de forma visible en la página del portal a través de la directiva IMG con un tamaño prefijado de 100 pixels de ancho y 120 pixels de alto.

Enlazar dicho logotipo con la URL de búsqueda de empresas adheridas de la Web de la Junta Arbitral de Consumo de Euskadi:

Versión en Castellano:

<http://www1.euskadi.net/arbitrajeconsumo/listaEmpresasAdheridas.jsp?cif=xxxxxxxx&lang=C>

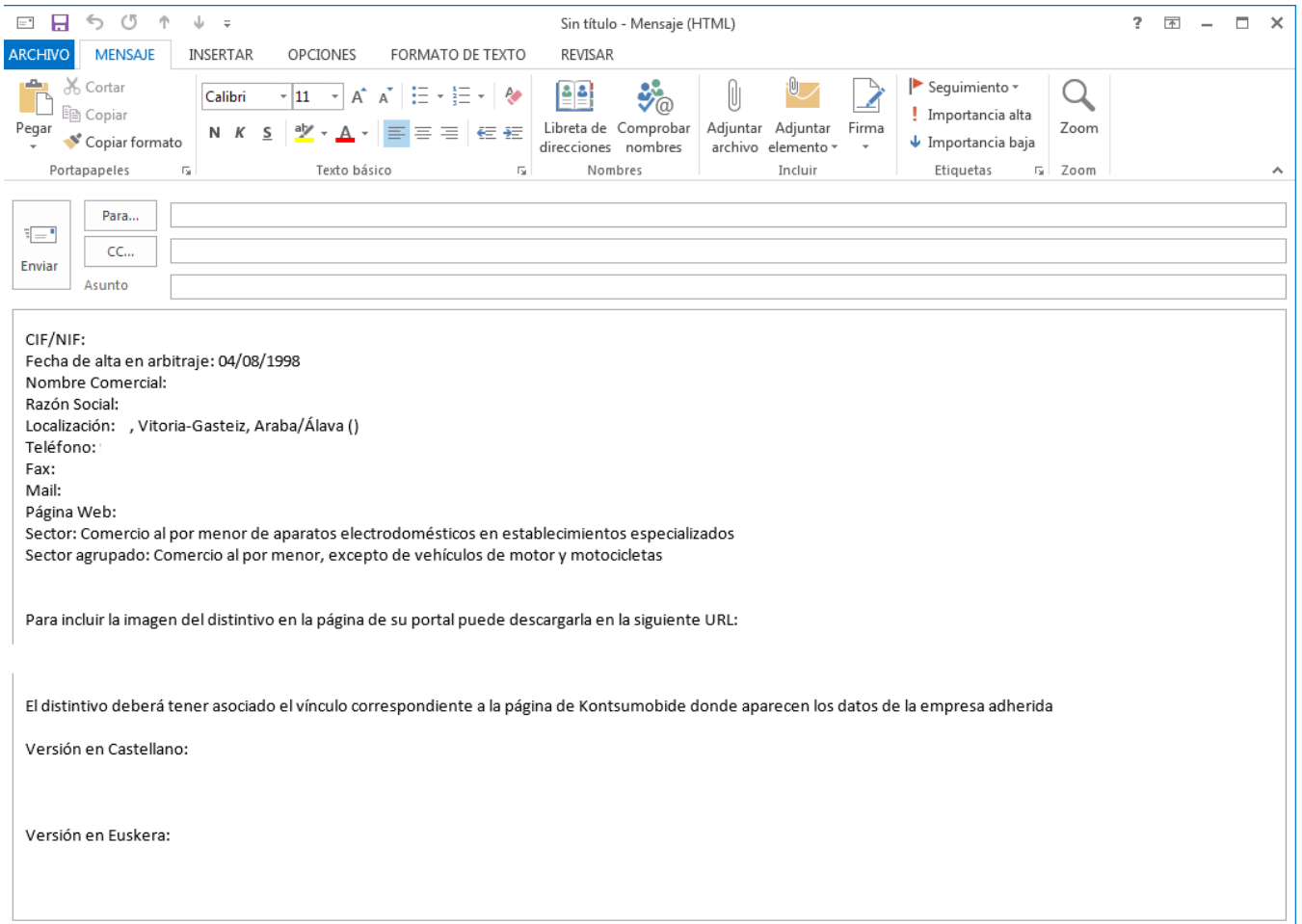
Versión en Euskera:

<http://www1.euskadi.net/arbitrajeconsumo/listaEmpresasAdheridas.jsp?cif=xxxxxxxx&lang=E>

- **Enviar e-mail.** abrirá el cliente de correo con un mail con los datos de empresa y las instrucciones para que el usuario pueda enviarlo por mail. (*Errorea: ez da erreferentziaren iturburua aurkitu*).



3.7 PANTALLA/UTILIDAD: ENVÍO MAIL



Sin título - Mensaje (HTML)

ARCHIVO MENSAJE INSERTAR OPCIONES FORMATO DE TEXTO REVISAR

Cortar
Copiar
Pegar
Copiar formato

Portapapeles

Calibri 11 A⁺ A⁻

N K S

Texto básico

Libreta de direcciones Comprobar nombres

Nombres

Adjuntar archivo Adjuntar elemento

Incluir

Firma

Seguimiento
Importancia alta
Importancia baja

Etiquetas

Zoom

Enviar

Para...
CC...
Asunto

CIF/NIF:
Fecha de alta en arbitraje: 04/08/1998
Nombre Comercial:
Razón Social:
Localización: , Vitoria-Gasteiz, Araba/Álava ()
Teléfono:
Fax:
Mail:
Página Web:
Sector: Comercio al por menor de aparatos electrodomésticos en establecimientos especializados
Sector agrupado: Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas

Para incluir la imagen del distintivo en la página de su portal puede descargarla en la siguiente URL:

El distintivo deberá tener asociado el vínculo correspondiente a la página de Kontsumobide donde aparecen los datos de la empresa adherida

Versión en Castellano:

Versión en Euskera:

3.7.1. Objetivo

Utilidad que abrirá el cliente de correo con un mail con los datos de empresa y las instrucciones para que el actor pueda enviarlo por mail.

3.7.2. Manejo de la pantalla

Se muestra un mail con los datos de empresa siguientes:

- CIF
- Fecha de alta en arbitraje
- Nombre comercial
- Razón social de la empresa
- Localización:
 - Dentro de la CAPV → Dirección + Complemento dirección, Municipio, Provincia (CP)
 - Estado → Dirección, Municipio, Provincia (CP)
- Teléfono
- Fax
- Mail
- Página Web
- Sector
- Sector agrupado
- Limitaciones: Son la observaciones o notas de las limitaciones en el arbitraje de la empresa adherida, hay que tener en cuenta que es un texto relativamente extenso.

Además aporta las instrucciones para poder colocar el distintivo digital en la web de la empresa adherida.